

## VIGOUR DERBY IR ARMATUR DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR SERVICE-APP

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) innerhalb unserer APP auf.

Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### 2. Wer wir sind (Verantwortlicher für den Datenschutz)

VIGOUR GmbH  
Bergholzstr. 3  
12099 Berlin  
vertreten durch den Geschäftsführer Alexander Gelsdorf  
Telefon: 030/39480440  
E-Mail: [service@vigour.de](mailto:service@vigour.de)

sog. Dienstleister im Sinne des Telemedienrechts und Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts für [www.vigour.de](http://www.vigour.de), nachfolgend auch „VIGOUR“.

Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten:

Der Datenschutzbeauftragte  
An der Riede 1  
28816 Stuhr  
E-Mail: [datenschutz@vigour.de](mailto:datenschutz@vigour.de)

### ARTEN DER VERARBEITETEN DATEN:

Bei der Registrierung in der APP werden folgende Daten erhoben:

- > Frei wählbarer Benutzername
- > Frei wählbares Passwort
- > Kontaktdaten zur Verifizierung (E-Mail und Telefonnummer)
- > Bei Anforderung erweiterter Benutzerberechtigungen: Vor- und Nachname
- > Datum und Uhrzeit der Registrierung

Im laufenden Betrieb werden zusätzlich Produktspezifische Einstellungen und Zählerwerte der zur Kommunikation freigegebenen Produkte lokal auf Ihrem Endgerät verarbeitet.

## ZWECK DER VERARBEITUNG

- › Verifizierung der Benutzerberechtigungen innerhalb der Rechtestruktur und Funktionsumfang der APP.
- › Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern
- › Sicherheitsmaßnahmen
- › Vereinfachung von individuellen Produkteinstellungen
- › Statistische Datenauswertung der zur Kommunikation freigegebenen Produkte durch den Nutzer

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie die APP auf dem Gerät des Nutzers installiert ist und das Nutzerkonto aktiv ist. Sobald der Nutzer die APP deinstalliert und sein Konto löscht, werden die damit verbundenen personenbezogenen Daten gelöscht. Wenn die APP für einen Zeitraum von 6 Monaten nicht genutzt wurde, erfolgt die Löschung der Zugangsdaten des Nutzers. Dies gilt auch, wenn die APP während dieses Zeitraums deinstalliert wurde. Die Löschung wird durchgeführt, sofern die APP nicht erneut mit den gleichen Zugangsdaten installiert und verwendet wird.

## SENSIBLE BERECHTIGUNGEN AM ENDGERÄT

Für den Betrieb der APP sind folgende Berechtigungen am Endgerät erforderlich:

- › INTERNET
- › BLUETOOTH\_ADMIN
- › BLUETOOTH
- › ACCESS\_FINE\_LOCATION
- › ACCESS\_COARSE\_LOCATION
- › READ\_EXTERNAL\_STORAGE
- › WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE
- › ACCESS\_NETWORK\_STATE

Zur Erleichterung der Service-Unterstützung können zusätzliche Zugriffsberechtigungen Ihres Endgerätes erlaubt werden (Abfrage während der Installation):

- › Zugriff auf Telefonfunktionen (Anrufe tätigen und verwalten)
- › Zugriff auf Kamerafunktionen

Diese Berechtigungen können durch den Nutzer jederzeit wieder am Endgerät deaktiviert werden.

## IHRE RECHTE

### **Berichtigung:**

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

### **Auskunft:**

Sie haben das Recht, bei uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob ihre personenbezogenen Daten verarbeitet wurden. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person erhobenen, gespeicherten oder genutzten Daten sowie auf folgende Informationen zu erhalten:

- › Die Verarbeitungszwecke;
- › die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen wir die personenbezogenen Daten offengelegt haben oder noch offenlegen werden;
- › falls möglich, die geplante Dauer, für die wir die personenbezogenen Daten speichern, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- › das Bestehen weiterer Rechte (s. nachfolgend);
- › wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft;
- › das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling sowie ggf. nähere Angaben dazu.

Ihnen steht das Recht auf Unterrichtung über die geeigneten Garantien nach Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu.

#### **Löschung:**

Sie können verlangen, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich löschen. Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- › Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke nicht mehr notwendig, für die wir diese erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet hat.
- › Sie widerrufen Ihre erteilte Einwilligung und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- › Sie legen Widerspruch (s. nachfolgend) gegen die Verarbeitung ein.
- › Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- › Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten erforderlich.
- › Wir haben die personenbezogenen Daten auf der Grundlage der Einwilligung eines Kindes erhoben.

#### **Einschränkung der Verarbeitung:**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- › Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten.
- › Die Verarbeitung der Daten ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- › Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder
- › Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt (s. nachfolgend) und es steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

#### **Widerspruch:**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung erfolgt auf einer der folgenden Grundlagen:

- › Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde; oder
- › die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundfreiheiten überwiegen, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern.

Das Recht zum Widerspruch steht Ihnen auch für ein auf diese Verarbeitungen gestütztes Profiling zu. Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Sie haben zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Ihre personenbezogenen Daten betreffende Verarbeitung Widerspruch einzulegen, die wir zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken vornehmen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

**Widerruf einer Einwilligung:**

Sie haben das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, in dem Sie nicht erforderliche Cookies in unserem Cookie-Banner deaktivieren. Weitere Informationen zum Widerruf einer Einwilligung im Rahmen unseren Newsletter-Dienstes finden Sie in dieser Datenschutzerklärung unter Punkt 7 „Erteilte Einwilligungserklärungen“.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt? Dann haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere im Land Ihres Aufenthaltsorts oder Ihres Arbeitsplatzes oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes. Bei Zweifeln können Sie sich an den Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219 // Besuchereingang: Puttkamerstr. 16 – 18 (5. Etage) 10969 Berlin, Telefon: 030 13889-0, Telefax: 030 2155050, E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de wenden, der für uns zuständig ist. Neben der Ausübung dieses Rechts bleibt ein anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelf unbeschadet.

Mit freundlichen Grüßen



Alexander Gelsdorf  
Geschäftsführer